

SISTEMA DE MARCACION AUTOMATICO PROGRAMABLE



Portable SMAP



SMAP

Sistema de Marcación Automática Programable

Debido a la creciente demanda en el área de las telecomunicaciones tanto en líneas fijas como móviles, se torna necesario asegurar, de una forma efectiva y confiable, que la calidad del servicio obtenida por los clientes sea la óptima. En este contexto, Cibertec Internacional introduce el sistema SMAP, siendo esta una valiosa herramienta que permite controlar y supervisar el funcionamiento de las redes telefónicas, lo que da a los proveedores de servicios telefónicos y a los entes reguladores la capacidad de diagnosticar problemas en las distintas capas que conforman las redes de comunicaciones.

Esto se logra mediante la realización de pruebas (llamadas o mensajes de texto) desde y hacia diferentes números de destino, en forma automática y sin asistencia de un operador, así como el monitoreo de tráfico en tiempo real. Los resultados obtenidos en las distintas evaluaciones son almacenados en una base de datos, que puede ser accesada en forma remota ya sea para consulta de resultados o para programación.



Descripción General del SMAP

El sistema SMAP de marcación automática programable ha sido diseñado para controlar y velar por la calidad del servicio de las redes telefónicas mediante la realización y recepción de llamadas telefónicas de prueba desde y hacia diferentes número de destino, sin asistencia de un operador, con la capacidad de procesar la información tanto en tiempo real como fuera de línea, registrando la temporización de los diferentes eventos, tales como:

- CALLTIME : Momento de inicio de la llamada de prueba.
- TONETIME: Momento de inicio del tono de invitación a marcar.
- RINGTIME: Momento de inicio de tono de RING.
- STARTTIME: Momento de contestación de la llamada.
- RELTIME: Momento de finalización de la llamada.
- DURATION: Tiempo de conversación, tasable por el ICE (tiempo entre STARTTIME y RELTIME).
- LINETIME: Tiempo total de ocupación del circuito telefónico (tiempo entre CALLTIME y RELTIME)

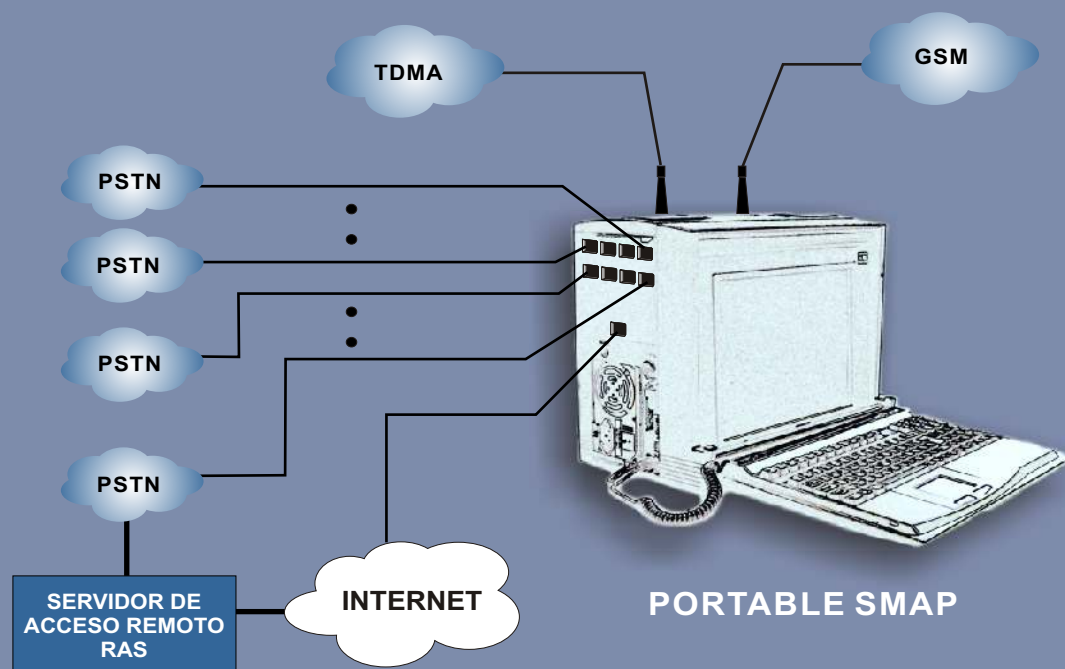
La base sobre la cual se fundamenta todo el sistema para el control y supervisión de la red, son los equipos de recolección y análisis de la realización, las observaciones aquí almacenadas ya sean llamadas fructuosas o infructuosas se presentan en un reporte que puede ser accesado local o remotamente.

Esta plataforma puede ser adaptada según las necesidades del cliente, lo cual es muy útil dadas las múltiples variantes de configuración en las diferentes redes telefónicas del mundo.

Dentro de las características principales que cumple el sistema SMAP, haciéndolo más flexible en su operación y funcionabilidad se describen los siguientes puntos:

- Acceso WEB a la información de control y configuración en tiempo real.
- Almacenamiento en base de datos relacional.
- Sistema de Reportes integrado y personalizado Resúmenes estadísticos.
- Registro de tiempo de cada estado de la llamada en milisegundos
- Reportes de detalles de llamada
- Detección de tonos especializados de robots
- Programación flexible de llamadas de prueba
- Envío y recepción de mensajes cortos (SMS)
- Monitoreo de líneas PSTN en alta impedancia (HiZ)

Conexión a red de comunicación



Función del SMAP

El sistema SMAP almacena en base de datos los resultados de las llamadas de prueba, obtenidos en distintas evaluaciones, tanto los resultados de las pruebas como su programación pueden realizarse en forma remota.

Beneficios del SMAP

La solución del SMAP ayuda a controlar y mejorar la calidad de servicio de las compañías telefónicas entre otros:

- Aumenta los beneficios del usuario final, controlando y disminuyendo los problemas provocados por la red telefónica.
- Capacidad para realizar pruebas a operadores de tarjetas prepago.
- Comparación de CDR's contra parámetros mandatorios (#origen - #destino - Hora de llamada), basado en dos fuentes distintas.
- Tiene una arquitectura flexible y escalable que permite:
 - Adaptación para introducción de los nuevos servicios
 - Posibilidad de crecimiento escalable para ampliar la supervisión
 - Análisis de la llamada en tiempo real

Elementos principales del SMAP

El sistema SMAP posee los componentes necesarios para cumplir con los requerimientos demandados:

- La unidad de procesamiento principal con sus respectivas unidades de almacenamiento y los periféricos de interacción con el operador (teclado/mouse/monitor).
- Las interfases telefónicas de supervisión (8 líneas fijas, 1 GSM, 1 TDMA).
- Puertos de comunicación para conexión de red
- Aplicaciones de software (SMAP y WMS)

El equipo integra módulos independientes con funciones claramente definidas como:

- 8 Líneas fijas (PSTN)
- 1 Línea GSM
- 1 Línea TDMA
- 1 Modem Conexión Dial Up
- Conexión ethernet
- Integra interfases y equipo de computo y comunicaciones.
- Incluye sistema de audio para el monitoreo de las llamadas.
- Posee un monitor de cristal liquido plano a colores de 35.56 cms (14") colapsable.
- Teclado y Mouse integrados y colapsables.
- Vision en pantalla a tiempo real de las llamadas
- Fácil manejo
 - Gabinete portable
 - Valija de transporte robusta, con rodines



Especificaciones del Sistema

Requerimientos de Energía

- Alimentación: Entrada de AC 100V - 240V, 50/60Hz
- Consumo: 0.7Amp a 100V / 0.4Amp a 420V

Condiciones ambientales de trabajo

- Temperatura
Rango de temperatura de operación de 10 a 50 grados centígrados 20% tolerancia.
Humedad relativa 90%

Especificaciones Mecánicas

- Dimensiones
Frente 40cm x Ancho 23.5cm x Altura 33.5cm
estas dimensiones son con el teclado y mouse colapsados
- Peso
13 kilogramos el equipo completo
5 kilogramos la valija

Si lo desea puede solicitar más información en los números telefónicos abajo indicados o a través de nuestra página web :

Tel.: +506 2524-0002
Fax: +506 2280-5957

P.O. Box 149-2300
Curridabat, Costa Rica

int.sales@cibertec.com
www.cibertec.com